



## **Cittadinanza globale, digitale, attiva: progettare apprendendo**

Il Centro per la Cooperazione Internazionale (CCI) è un'associazione no profit con sede a Trento. Attraverso due Unità Operative diverse e complementari per profili di specializzazione - Competenze per la società globale (CSG) e OBC Transeuropa (OBCT) - il CCI opera a livello territoriale, nazionale e internazionale per promuovere la costruzione di relazioni internazionali dal basso, favorendo la partecipazione della società civile e dei territori in iniziative di cooperazione allo sviluppo, nel percorso di integrazione europea, nell'attuazione dell'Agenda 2030, nella promozione della pace e dei diritti umani.

Il CCI offre servizi di formazione e consulenza, accompagna e anima reti e sostiene la professionalizzazione del settore della cooperazione internazionale e la qualità degli interventi, così come la produzione di conoscenza e di raccomandazioni rivolte a decisori politici, mondo produttivo e terzo settore. Con moduli formativi, progetti locali e internazionali, eventi pubblici, iniziative di sensibilizzazione e la promozione di azioni che incoraggiano la partecipazione, rafforza le competenze degli attori territoriali, nazionali e internazionali affinché agiscano responsabilmente a livello locale e globale.

Il CCI ricopre un ruolo significativo nell'attivazione di processi tanto in Trentino quanto all'interno delle reti nazionali e internazionali in cui è inserito. Un luogo dove la solidarietà e la cooperazione internazionale divengono lenti preziose per cogliere le connessioni tra le dinamiche sociali locali e le questioni globali di natura sociale, ambientale ed economica.

Il Centro è stato oggetto di uno studio di caso promosso dall'ufficio Unesco di Venezia ed è stato vincitore nel 2017 del premio internazionale Global Education Award della rete GENE.

### **ANALISI DEL CONTESTO**

Con la pandemia si è assistito ad un rapido mutamento delle modalità di accesso ai servizi, sia per quanto riguarda la pubblica amministrazione sia per quanto riguarda l'apprendimento a distanza e online, con un uso delle tecnologie digitali su vasta scala e senza precedenti. La diffusione delle tecnologie dell'informazione e comunicazione e la capillare disponibilità di connessione alla rete ha modificato lo scenario pubblico e privato dei cittadini. Sono quindi cambiate modalità importanti per esercitare la cittadinanza. Oggi più che mai la cittadinanza passa attraverso un uso consapevole del web: la ricerca di informazioni, la condivisione di opinioni, la socializzazione e la comunicazione.

Il documento progettuale di Servizio Civile (d'ora in avanti denominato "documento SCUP") si sviluppa attorno al tema dell'Educazione alla Cittadinanza Digitale e mira a favorire la crescita di cittadini consapevoli e responsabili in una società sempre più globale e interdipendente. Il CCI attraverso le attività delle due unità operative CSG e OBCT contribuisce a sviluppare competenze digitali per essere cittadini capaci di vivere il contemporaneo. Il documento SCUP si articola in attività di progettazione, formazione, sensibilizzazione e comunicazione e trova la sua realizzazione attraverso:

- Il Centro Insegnanti Globali, un servizio del CCI rivolto al mondo dell'educazione e della formazione in contesti formali e non-formali. Dal 2014 ad oggi, attraverso un centinaio di corsi di formazione, eventi di sensibilizzazione e progetti locali, nazionali ed europei ha coinvolto quasi 8000 persone, per la maggior parte insegnanti, giovani e operatori delle associazioni di cooperazione internazionale che si occupano di educazione in Trentino.
- OBCT è un think tank e testata giornalistica specializzata su sud-est Europa, Turchia e Caucaso, e affari europei. Esplorando le trasformazioni politiche e sociali di queste aree, con un'enfasi particolare su temi come democrazia, diritti fondamentali, dinamiche transnazionali, memoria



europea, etc. OBC Transeuropa promuove la costruzione dell'Europa dal basso sviluppando le relazioni transnazionali e sensibilizzando l'opinione pubblica su aree al cuore di numerose sfide europee. Per realizzare la sua missione, OBC Transeuropa ha sviluppato un approccio multisetoriale che intreccia giornalismo online e data-journalism, ricerca, formazione, divulgazione e policy advice.

Il documento SCUP è concepito come un programma educativo da realizzare in contesti formali e non-formali che ha l'obiettivo di rafforzare competenze di media e data literacy per promuovere la cittadinanza digitale in chiave globale con particolare attenzione alla partecipazione all'interno della dimensione europea. Il giovane inoltre viene accompagnato in un percorso di riflessione personale e sviluppo professionale acquisendo competenze spendibili al termine del SCUP.

I tre grandi temi che caratterizzano il progetto SCUP sono l'Educazione alla Cittadinanza Globale e allo Sviluppo Sostenibile, Democrazia e diritti fondamentali in Europa e la didattica digitale, declinati in attività per acquisire competenze di cittadinanza digitale. I tre macro temi rispondono alle urgenze educative riconosciute a livello nazionale ed internazionale e che il CCI ha raccolto come sfida pedagogica.

### **L'approccio pedagogico su cui si fonda il progetto SCUP**

L'Educazione alla Cittadinanza Globale viene definita dall'Unesco come un potente mezzo per superare l'individualismo e il nazionalismo, e muoversi verso una cultura di partenariato, basata sul dialogo e la cooperazione. L'approccio dell'ECG trova le sue fondamenta nell'apprendimento trasformativo, promuovendo percorsi educativi che invitano a pensare il mondo dal punto di vista della sua trasformazione. La bussola che orienterà il giovane sarà appunto l'Educazione alla Cittadinanza Globale come apprendimento trasformativo coinvolgendolo in prima persona, ponendo l'accento su ciò che può fare come singolo cittadino per migliorare la situazione attuale: verrà coinvolto in processi decisionali partecipativi e verrà dotato di strumenti per produrre cambiamenti a livello locale ma che influenzano anche il globale. Il fine ultimo del processo che si troverà a vivere nell'esperienza di servizio Civile vuole essere la presa di coscienza di far parte di una comune umanità globale, in cui la cittadinanza responsabile si esercita anche attraverso la comprensione del funzionamento dell'ecosistema di Internet per influenzare un miglior ambiente digitale promuovendo valori e comportamenti positivi.

### **FINALITA' E OBIETTIVI DEL DOCUMENTO SCUP**

Finalità:

- invitare il giovane a pensare se stesso come cittadino globale, capace di relazionarsi con gli altri in un mondo altamente connesso dalle tecnologie digitali e di beneficiare di una piena inclusione sociale all'interno dell'ecologia digitale di Internet.

Obiettivi generali :

- sviluppare competenze di approfondimento critico (per esempio dove trovare informazioni e come analizzare e utilizzare le evidenze), imparare a conoscere e usare i media; comprendere come l'informazione è mediata e comunicata;
- sviluppare la capacità di approfondire i temi e le questioni globali (per esempio la globalizzazione, i cambiamenti climatici, l'interdipendenza, le migrazioni, la pace e i conflitti, lo sviluppo sostenibile, i diritti umani, gli affari europei) organizzando ricerche, analizzando i dati e imparando a comunicare i risultati.



Obiettivi specifici e risultati attesi:

1. Acquisire principi pedagogici dell'educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo sostenibile per poter partecipare al dibattito pubblico e comunicare le grandi sfide globali con particolare riferimento al target giovani (WP1)

Risultati:

- A. aumentato il senso di appartenenza ad una comunità globale
- B. migliorata la conoscenza delle principali community e network per contribuire al dibattito nazionale e internazionale sui temi della Sviluppo Sostenibile
- C. migliorata la capacità di comunicare ai giovani i temi globali e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile
- D. aumentate le capacità di utilizzare le tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) per affrontare problemi sociali e ambientali

2. Acquisire metodologie per l'apprendimento in formula DAD e DDI (WP2)

Risultati:

- E. aumentata la conoscenza degli strumenti e dei materiali per l'e-learning
- F. esplorate le risorse digitali per l'educazione in ambito formale e non-formale
- G. migliorata la conoscenza delle competenze dell'animatore digitale
- H. consolidata la conoscenza della normativa scolastica per l'educazione alla cittadinanza

3. Acquisire conoscenze relative agli affari europei e al processo decisionale europeo, con un focus particolare sulle azioni /competenze UE in materia di rispetto dello stato di diritto e tutela dei diritti fondamentali (WP3)

Risultati:

- I. aumentata conoscenza dei meccanismi decisionali europei e delle competenze e norme dell'UE in materia di promozione dei diritti fondamentali, tutela dello stato di diritti, tematiche ambientali relative alla transizione energetica;
- J. acquisite conoscenze specifiche su politiche programmi, iniziative e finanziamenti europei sulle tematiche sopra citate;
- K. acquisite competenze specifiche in materia di progettazione europea sulle tematiche dei diritti e della sostenibilità;
- L. sviluppata capacità di orientarsi tra i fondi europei riuscendo ad individuare quelli più adatti all'ambito di competenza del presente progetto;
- M. acquisite competenze per costruire un progetto europeo concreto in risposta a specifici bandi;

## **ATTIVITÀ'**

Di seguito i 3 nuclei tematici e di apprendimento nel quale si troverà ad agire il giovane in Servizio civile:

### **WP1 Cittadinanza Globale e allo Sviluppo Sostenibile**

#### ***Comunicare le sfide globali***

Il Centro Insegnanti Globali è un servizio che si occupa di consulenza, formazione e coordinamento rivolto agli insegnanti e alle associazioni impegnate nell'implementazione dell' Educazione alla Cittadinanza Globale in contesti formali e non formali. La promozione e diffusione dell'Agenda 2030 è una delle priorità del Centro come ente impegnato nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Finalità: promuovere un senso di appartenenza alla comunità globale e divulgare le grandi sfide dell'Agenda 2030 .

Obiettivo: diffondere la cultura della Sostenibilità e le attività che il Centro Insegnanti Globali offre.

#### ATTIVITÀ

1. Elaborazione di un piano di comunicazione per implementare il servizio Centro Insegnanti Globali
2. Elaborazione di testi per la comunicazione che promuovono il diffondersi di una cultura di ECG e Sviluppo Sostenibile
3. Elaborazione di testi per la comunicazione che promuovono le attività del Centro Insegnanti Globali
4. Redazione ed editing del materiale di comunicazione (sito CCI e Global Schools)
5. Divulgazione delle attività e della possibilità di partecipare a bandi locali, nazionali e europei
6. Gestione della sezione del sito web Centro Insegnanti Globali e delle pagine dei social media
7. Contributi al dibattito nazionale e internazionale sui temi dello Sviluppo Sostenibile nelle community e network legati alla cittadinanza attiva

#### **WP2 Didattica digitale**

##### ***Nuovi modelli di apprendimento***

Il Centro Insegnanti Globali nell'ultimo anno ha rimodulato i suoi corsi in modalità online e attivato un servizio a supporto di insegnanti e associazioni per sviluppare percorsi di educazione alla cittadinanza globale in modalità a distanza (DAD) e integrata (DDI). All'interno di progetti locali, nazionali e internazionali verranno ideati e sperimentati metodi e strumenti per l'apprendimento digitale in accordo con la legge 92 (Nuove Linee Guida per l'educazione civica).

Finalità: favorire l'implementazione e la realizzazione di percorsi di didattica digitale e didattica digitale integrata

Obiettivo: acquisire capacità di utilizzare strumenti innovativi per l'insegnamento e l'apprendimento in ambito formale e non-formale

#### ATTIVITÀ

1. Partecipazione a incontri e riunioni con enti/organizzazioni/scuole/università locali, nazionali e internazionali per la realizzazione dei corsi
2. Tutoraggio dell'aula virtuale durante i corsi di formazione (compilazione del registro elettronico e della traccia di osservazione)
3. Raccolta e organizzazione dei materiali didattici utilizzati
4. Rielaborazione dei materiali per la realizzazione di prodotti multimediali
5. Redazione ed editing di risorse educative online
6. Co-progettazione delle attività formative e partecipazione alla stesura di progetti locali, nazionali e internazionali
7. Preparazione dei materiali formativi: raccolta delle risorse didattiche, indicazioni bibliografiche e sitografiche, selezione degli strumenti a supporto della didattica
8. Supporto ai docenti per la programmazione curricolare (indicazioni bibliografiche e sitografiche, risorse educative, strumenti a sostegno della didattica digitale)

*Centro per la Cooperazione Internazionale*

Vicolo San Marco, 1 - 38122 Trento (I)

Tel. +39 0461 1828600 - CF e P.IVA 02076540224

segreteria@cci.tn.it



### **WP3: Democrazia e diritti fondamentali in Europa (Euro)progettare per i diritti**

Progettare in ambito europeo è un'attività complessa che consente di creare reti e partenariati transnazionali, agire tra la dimensione locale, nazionale, europea, creare impatto sulla società e nello spazio europeo, quindi avviare e consolidare processi di trasformazione. Il CCI è costantemente impegnato in questo tipo di attività, operando in particolare su bandi relativi a tematiche come cittadinanza attiva e promozione dell'attivismo dal basso, partecipazione civica ed educazione civica europea, giornalismo indipendente e cross-border, tutela dei diritti fondamentali (libertà di stampa, anti-discriminazione, etc.). L'attività di progettazione è strettamente legata alle attività di ricerca, innovazione, e sviluppo del CCI.

Finalità: acquisire conoscenze e competenze specifiche per progettare e realizzare iniziative transnazionali contribuendo in modo concreto al consolidamento delle istituzioni democratiche, al rispetto dei diritti fondamentali, alla creazione di una sfera pubblica aperta e plurale nello spazio europeo.

Obiettivo: acquisire competenze su affari europei ed europrogettazione, direttamente spendibili e molto richieste nel mercato del lavoro.

#### **ATTIVITÀ**

1. Ricerca e analisi delle politiche, delle fonti e dei bandi europei sulle tematiche del progetto SCUP;
2. Analisi critica dei bandi e realizzazione di schede sintetiche;
3. Realizzazione di mappature di stakeholder e iniziative esistenti a livello locale, nazionale, europeo;
4. Supporto alla ideazione di progetti innovativi e di impatto e alla costruzione di partnership locali, nazionali, transnazionali;
5. Supporto nell'implementazione di progetti approvati (monitoraggio, reporting, raccolta dati, comunicazione e social media).

#### **PERCORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA**

Per poter svolgere le attività del progetto, al giovane in Servizio Civile verrà erogata una formazione che consentirà di acquisire conoscenze, abilità e competenze necessarie per poter agire con sicurezza nelle diverse situazioni che si troverà ad affrontare. Il percorso alterna ambiti umanistici e scientifico/tecnici per permettere al giovane di acquisire un sapere olistico in grado di sviluppare competenze di cittadinanza globale.

Le metodologie utilizzate comprendono riferimenti teorici, sperimentazione di attività legate al progetto SCUP, momenti di confronto, dibattito e messa a punto di idee da sperimentare.

Alla fine di ogni modulo formativo vi sarà:

- a) Valutazione della didattica: misura il risultato ottenuto dalla formazione in termini di gradimento/apprezzamento dichiarato dal giovane.
- b) Valutazione dell'apprendimento: si tratta in questo caso di misurare i contenuti di ciò che è stato appreso con riferimento sia agli obiettivi didattici proposti, sia agli argomenti trattati dall'azione formativa.
- c) Valutazione della trasferibilità: si intende la capacità del progetto di "essere utilizzato" e "farsi utilizzare" in contesti e ambiti diversi da quello originario.



## **Formazione interna (61 ore)**

### **Introduzione al Project Cycle Management (corso online)**

Durata: 37 ore

Il corso presenta le diverse fasi del ciclo di progetto e approfondisce in particolare le fasi di identificazione e formulazione, con un focus particolare sugli strumenti che vengono utilizzati.

Obiettivi:

1. Conoscere il ciclo di progetto, la logica che lo governa e l'utilizzo che ne viene fatto negli interventi di cooperazione internazionale
2. Familiarizzare con gli strumenti e le tecniche necessarie per l'identificazione e la formulazione dei progetti

Il corso è strutturato in 7 moduli consecutivi. Una volta completati tutti i moduli del corso, si avrà accesso al test finale nel quale verranno valutate le conoscenze acquisite e sarà possibile ottenere l'**attestato di partecipazione** al corso.

Formatore:

Valentino Piazza, da 10 anni è professore del Master in Integrazione Europea dell'Università di Padova, per 5 anni è stato docente al Master in Europrogettazione del Centro di Formazione in Europrogettazione della Venice International University e dal 2012 è docente presso il Centro per la Cooperazione Internazionale.

### **Grafica e Social Network**

Durata: 4 ore

Il corso offre conoscenze teoriche e strumenti in grado di coniugare abilità, creatività e sensibilità per trasmettere efficacemente messaggi e valori al target di riferimento individuato dal committente attraverso la capacità di analisi sull'uso della comunicazione nella società contemporanea.

Obiettivi

1. Conoscere e saper utilizzare in autonomia le funzioni di base del programma InDesign e di Canva per la creazione di volantini promozionali di attività o eventi
2. Apprendere a creare dei volantini efficaci
3. Conoscere e acquisire competenze avanzate per l'utilizzo di facebook e dei social network
4. Riflettere sul senso della comunicazione sociale e conoscere alcuni strumenti trasversali all'attività di comunicazione, quali il progetto comunicativo, la pianificazione strategica, la normativa sul copyright.

Formatrice:

Paola Zanon, responsabile della comunicazione presso il CCI. Esperta di comunicazione sociale e di etica delle immagini e dei messaggi, lavora nell'ambito della Cooperazione Internazionale dal 2001 e supporta le organizzazioni nell'organizzazione del piano della comunicazione.

### **L'educazione alla Cittadinanza Globale e allo Sviluppo Sostenibile**

Durata: 10 ore

Il corso vuole trasmettere l'idea di un'educazione alla cittadinanza come risorsa per promuovere cambiamento e rinnovamento della didattica attraverso il confronto sulla pratica in aula.



#### Obiettivi

1. Presentare i fondamenti pedagogici e le metodologie dell'ECG in riferimento al documento Unesco e all'Agenda 2030 per sviluppare proposte didattiche
2. Promuovere l'approccio interdisciplinare per la promozione dell'Educazione alla Cittadinanza Globale (elementi di progettazione formativa)
3. Consolidare l'idea di una educazione alla cittadinanza come risorsa per dare concretezza all'alleanza educativa tra scuola e territorio
4. Sperimentare strumenti e ambienti di apprendimento dell'Educazione alla Cittadinanza Globale
5. Condividere esperienze e buone pratiche educative

#### Formatrice:

Martina Camatta, coordinatrice del Centro Insegnanti Globali, servizio del CCI. E' formatrice in percorsi sull'Educazione alla Cittadinanza Globale in ambito formale e non-formale e responsabile del Progetto sperimentale sull'ECG.

#### **L'Europa dei diritti**

Durata: 10 ore

Sempre più spesso, in diversi stati dell'Unione Europea, i diritti civili e le libertà fondamentali vengono messi in discussione dalle classi politiche al governo. Le istituzioni europee rappresentano da questo punto di vista un avamposto democratico, e benché rischiano di agire con armi spuntate costituiscono, pur con le loro contraddizioni, il luogo per costruire una società pienamente democratica. Il corso offre strumenti per la una comprensione adeguata di queste dinamiche.

#### Obiettivi:

1. fornire elementi di base per comprendere il funzionamento delle istituzioni europee e il processo decisionale comunitario;
2. contribuire a una migliore comprensione del ruolo delle istituzioni europee nella vita democratica dell'Unione e nella definizione delle politiche europee per i diritti fondamentali;
3. analizzare il ruolo del giornalismo nella costruzione di una sfera pubblica europea e di uno spazio di confronto democratico;
4. offrire una panoramica delle strategie, opportunità e spazi per svolgere azioni di advocacy e rendere effettiva la partecipazione dei cittadini alle politiche europee.

#### Formatori:

Lorenzo Ferrari, redattore e ricercatore presso l'unità operativa OBC Transeuropa. PhD in Storia politica alla Scuola IMT Alti Studi Lucca, si occupa soprattutto di integrazione politica europea e diritti umani. Coordina la rete di testate europee del network di data-journalism [European Data Journalism Network](#), di cui OBCT è capofila.

Rossella Vignola, project manager e progettista presso l'unità operativa OBC Transeuropa, con un background di ricerca su società civile, attivismo e partecipazione, migrazioni. Con lo sguardo sempre rivolto alla dimensione transnazionale e alle politiche europee e un'attenzione costante alla divulgazione della ricerca per portarla fuori dall'accademia, dentro la società.

Paola Rosà, ricercatrice, redattrice e responsabile del [Media Freedom Resource Centre](#). Formatrice in materia di libertà di stampa, segue le attività di ricerca e advocacy transnazionali del progetto europeo [Media Freedom Rapid Response](#).



## **Formazione esterna (7 ore)**

### **La scuola a distanza!**

Durata: 2 ore

Il corso vuole fornire le conoscenze degli strumenti e delle piattaforme adottati dalle scuole per la didattica a distanza.

Obiettivi:

1. Acquisire strumenti e conoscenze utili per comprendere gli ambienti di apprendimento per la didattica
2. Conoscere le competenze di cittadinanza digitale previste dalla Legge 92
3. Saper riconoscere i punti di forza e di criticità che il mondo della scuola incontra nella DAD

Formatrice: Annalisa Pischetta, insegnante e vicaria dell'I.C. Trento 4, plesso di Madonna Bianca.

### **Advocacy and campaigning!**

Durata: 2 ore

Laboratorio per apprendere la realizzazione di una campagna social di sensibilizzazione sui temi global per innescare e promuovere il cambiamento.

Obiettivi:

1. Saper condurre l'analisi che consenta di definire lo scopo della campagna
2. Individuare i gruppi target e gli obiettivi
3. Conoscere la Teoria del Cambiamento per definire l'impatto
4. Analizzare testi legati a tematiche complesse in maniera critica e consapevole
5. Saper pianificare costi e risorse

Formatore:

Federica Cicala, education officer di Oxfam italia e coordinatrice della campagna "In Marcia con il Clima".

### **Giochi di logica per sviluppare competenze di problem solving**

Durata: 3 ore

Il laboratorio fornisce la pratica di alcuni elementi fondamentali per la comprensione, l'approccio e la risoluzione dei problemi. Attraverso alcuni semplici giochi interattivi, si allenano il ragionamento, la formulazione e la verifica di ipotesi.

Obiettivi:

1. sviluppare capacità di rappresentazione dei problemi.
2. sviluppare capacità di utilizzo dell'informazione disponibile mediante il ragionamento (ragionamento per casi, induzione, deduzione)

Formatore:

Daniele Porello, ricercatore del CNR (Consiglio Nazionale delle Ricerche), ha lavorato presso importanti istituti di ricerca internazionali quali l'Institute for Logic, Language and Computation (ILLC) di Amsterdam e l'Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique (INRIA) di Bordeaux. Ha pubblicato numerosi contributi su importanti riviste internazionali di logica, intelligenza artificiale, filosofia analitica e teoria della scelta sociale.

*Centro per la Cooperazione Internazionale*

Vicolo San Marco, 1 - 38122 Trento (I)

Tel. +39 0461 1828600 - CF e P.IVA 02076540224

segreteria@cci.tn.it





## **GESTIONE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE IN COERENZA CON QUANTO PREVISTO DAI CRITERI**

Il monitoraggio prevede una raccolta di dati e un'analisi degli stessi al fine di fornire informazioni funzionali alla risoluzione di problemi che potrebbero presentarsi durante la realizzazione del progetto SCUP; serve inoltre a verificare l'andamento dello stesso in relazione al piano originario. Si tratta quindi di un'attività di controllo tesa ad assicurare che non ci si allontani dagli obiettivi prefissati.

L'attività di monitoraggio mira a registrare e misurare in maniera partecipativa la realizzazione del percorso formativo-esperienziale in coerenza con gli obiettivi e le attività previsti dal presente progetto.

Il sistema di monitoraggio prevede:

1. tre questionari somministrati all'inizio del progetto (1° mese), uno intermedio (5° mese) ed uno finale (12° mese)
2. 12 incontri mensili attraverso un colloquio con OLP e tutor per verificare l'andamento del percorso formativo ed esperienziale (comprensivo di domande guida di autovalutazione) e ricalibrare le fasi del progetto alla luce delle eventuali richieste o bisogni specifici del giovane
3. la scheda-diario del giovane in SCUP
4. il test di autovalutazione delle competenze

La valutazione del progetto sarà fatta in maniera condivisa e partecipata rileggendo tutta la documentazione raccolta nei 12 mesi al fine di compilare la scheda di monitoraggio del progetto per quanto attiene gli obiettivi di progetto e il report conclusivo sulle attività svolte per quanto attiene il percorso di crescita di ciascun giovane. La relazione finale comprenderà anche i diversi feedback dati dai formatori e dallo staff del CCI con cui il giovane avrà interagito durante il suo percorso.

### **COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Al termine del Servizio Civile il/la giovane acquisirà le seguenti competenze che fanno riferimento al QNQR, repertorio Regione Lombardia:

SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

TECNICO GESTIONE FORMAZIONE

- Titolo: Effettuare la predisposizione di materiali metodologici e supporti organizzativi alla formazione (WP2)
- Titolo: Effettuare attività di affiancamento corsisti durante il percorso formativo (WP2)
- Titolo: Effettuare la stesura di un progetto formativo (WP2 e WP3)

ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE

- Titolo: Pianificare e gestire un sistema di informazione (WP1 e WP3)
- Titolo: Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani (WP1 e WP3)
- Titolo: Curare la realizzazione e gestione di siti web, blog e utilizzare strumenti di social network (WP1)

### **REQUISITI GIOVANI**

Il/la giovane dovrebbe essere interessato/a al mondo dell'educazione/formazione e ai temi dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile e della partecipazione a livello europeo. Non sono richiesti requisiti in quanto al/la giovane verrà erogata una formazione specifica per svolgere il progetto SCUP.

A livello personale il/la giovane dovrà:

- dimostrare curiosità e entusiasmo nell'apprendimento
- avere spirito critico ed essere interessato ai temi dell'Agenda 2030
- possedere una predisposizione a lavorare in gruppo e a relazionarsi con gli altri



- assumere un comportamento eticamente responsabile

La selezione avverrà tramite colloquio orale attraverso una valutazione attitudinale delle/dei candidati. Sarà idoneo chi raggiungerà un minimo di 60 PUNTI SU 100.

### **CARATTERISTICHE PROFESSIONALI OLP**

OLP 1 Chiara Cont: accreditata dal 2017 attraverso il corso proposto dall'Ufficio Servizio Civile della Provincia - segreteria organizzativa e affari generali del Centro per la Cooperazione Internazionale e financial officer di progetti europei di OBCT / CCI: Laurea in Operatore del turismo culturale presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Ferrara. Dal 2008 al 2011 referente tecnico nell'ambito dei Piani Giovani di Zona della Provincia di Trento.

OLP 2 Martina Camatta: accreditata dal 2019 attraverso il corso proposto dall'Ufficio Servizio Civile della Provincia - laureata in Filosofia e Scienze della Formazione è esperta di progettazione formativa. Dal 2006 al 2011 ha lavorato presso il Forum trentino per la Pace e i Diritti Umani. Dal 2012 lavora al CCI ed è coordinatrice del Centro Insegnanti Globali, servizio del CCI. E' formatrice in percorsi sull'Educazione alla Cittadinanza Globale in ambito formale e non-formale e responsabile del Progetto sperimentale sull'ECG.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO E LA CONNESSIONE CON LE ALTRE ATTIVITA' DELL'ORGANIZZAZIONE**

Il progetto di Servizio Civile avrà una durata di 12 mesi e si svolgerà presso la sede del CCI. Il giovane sarà dotato di una postazione lavoro (scrivania, pc, materiale di cancelleria, telefono, armadietto) situata nell'ufficio della OLP e avrà a disposizione tutta la documentazione necessaria per svolgere le attività previste dal progetto. Il giovane sarà accompagnato durante tutta l'esperienza di SC dallo staff del CCI che conoscerà personalmente e con cui interagirà nelle riunioni dell'unità operativa e nella quotidianità dove avrà sempre la possibilità di confrontarsi con l'equipe.

Il progetto, di 12 mesi, prevede una media di 30 ore settimanali su 5 giorni, per un totale di 1.440 ore. L'orario verrà organizzato in funzione delle attività previste, indicativamente dal lunedì al venerdì tra le 8.30 e le 18.00, con la possibilità saltuaria di orario serale o presenza nel fine settimana qualora siano organizzate attività specifiche.

### **FASI DI PROGETTO**

Il/la giovane sarà costantemente accompagnato dalle OLP Chiara Cont e Martina Camatta oltre che dai membri dello staff del CCI nella sua attività quotidiana, che prevederà momenti di lavoro in autonomia e momenti di affiancamento allo staff.

Il percorso sarà suddiviso nelle seguenti fasi:

1. ACCOGLIENZA E FORMAZIONE: nel corso dei primi due mesi il giovane verrà inserito nell'organizzazione (conoscenza staff, aree di lavoro del CCI, strumenti di lavoro, etc..) e verrà erogata la formazione specifica per il 60% del totale. In questo periodo affiancherà la tutor attraverso un'osservazione partecipata in modo da poter ricondurre le conoscenze acquisite ad azioni operative (Mesi: I e II)

2. ATTIVAZIONE: a seguito del terzo colloquio di monitoraggio individuale al giovane verranno affidati i primi incarichi da svolgere in autonomia nella realizzazione delle attività previste dal progetto definendo in maniera più specifica compiti e attività. (Mesi: III)

3. INIZIATIVA E AUTONOMIA: a partire dal 4° mese di servizio il giovane diventerà sempre più autonomo rispetto al piano operativo proposto e potrà proporre suggerimenti per implementare il suo portfolio attività anche inserendo elementi non esplicitamente menzionati nel progetto, ma coerenti con l'obiettivo generale del progetto SCUP. (Mesi: IV, V, VI, VII; VIII)



4. VALUTAZIONE: gli ultimi 3 mesi di progetto SCUP, accompagnato d OLP e tutor, il giovane sarà invitato a chiudere le attività iniziate e a iniziare un percorso di riflessione personale e professionale. A partire dalla propria esperienza il giovane verrà stimolato ad "immaginarsi" in un contesto professionale a partire dalle competenze acquisite durante il progetto SCUP. (Mesi: IX, X, XII)

## **DIMENSIONE DI FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA RESPONSABILE CHE IL PROGETTO GARANTISCE**

Il documento SCUP mira a promuovere la cittadinanza responsabile attraverso l'apprendimento teorico (la formazione specifica) ed esperienziale (le attività di progetto) al fine di diventare un cittadino informato e dotato di spirito critico.

Il giovane in Servizio Civile al termine del percorso avrà sviluppato le seguenti caratteristiche:

- Essere informato circa i temi locali, nazionali, globali e i sistemi e le strutture di governance;
- Capire l'interdipendenza e le correlazioni fra questioni globali e locali
- Sviluppare competenze di indagine e analisi critica

In particolar modo sarà in grado di utilizzare le tecnologie digitali come ausilio per la cittadinanza attiva e l'inclusione sociale, la collaborazione con gli altri e la creatività nel raggiungimento di obiettivi personali e sociali. L'acquisizione di abilità come la capacità di utilizzare, accedere a, filtrare, valutare, creare, programmare e condividere contenuti digitali permetteranno al/alla giovane di esercitare la cittadinanza responsabile utilizzando attivamente il potenziale della tecnologia per contribuire alla costruzione di una società migliore a livello locale, nazionale ed europeo.

## **CONTATTI CON RETE DI SOGGETTI LOCALI, NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

Il giovane, a seconda delle differenti attività, verrà a contatto con la rete delle realtà partner per lo sviluppo del progetto di Servizio Civile.

### **WP1 Educazione alla Cittadinanza Globale:**

FArete: coordinamento di più di 60 organizzazioni trentine di cooperazione e solidarietà internazionale.

Distretto Educazione: rete che comprende ora 20 organizzazioni sul territorio cittadino con finalità sociali e educative.

UNITN: l'Università degli Studi di Trento è socio del CCI e soggetto attivo con cui collabora nell'implementazione delle attività

Ufficio Unesco Venezia: è l'unico ufficio territoriale dell'UNESCO in Italia e l'unica sede UNESCO con mandato specifico sulla regione europea per promuovere la cooperazione scientifica e culturale in Europa nell'ambito del programma complessivo dell'UNESCO

DARE (Democracy and Human Rights Education in Europe) rete di circa 50 organizzazioni della società civile provenienti da 26 paesi europei con l'obiettivo di migliorare il profilo dell'educazione alla cittadinanza democratica e dell'educazione ai diritti umani nei sistemi di istruzione.

BRIDGE47: network di 15 organizzazioni europee e globali, costituito da due reti globali, CIVICUS e il Consiglio internazionale per l'educazione degli adulti.

### **WP2 Didattica digitale:**

Oxfam Italia: confederazione internazionale di [organizzazioni non profit](#) che si dedicano alla riduzione della [povertà globale](#), attraverso aiuti umanitari e progetti di sviluppo.



Concordia: organizzazione rumena non governativa internazionale indipendente, al cui interno vi è il Centro di Educazione e Formazione Professionale CONCORDIA.

Human Rights Campus: organizzazione olandese non governativa e senza scopo di lucro che ogni anno forma migliaia di educatori, osservatori dei diritti umani, difensori dei diritti umani e professionisti legali in tutto il mondo.

Trento Film Festival: in particolar modo collaborazione con T4Future, la sezione del Festival dedicata alle scuole, agli insegnanti, ai bambini e alle famiglie.

Forum trentino per la Pace e i Diritti Umani: organo del Consiglio Provinciale di Trento, nato in seno alla [legge 10 giugno 1991, n.11 "Promozione e diffusione della cultura della pace"](#). Il Forum sostiene la conoscenza di questioni inerenti pace, diritti umani, solidarietà tra i popoli, modalità nonviolente di risoluzione dei conflitti.

CSV: il Centro Servizi Volontariato del Trentino (CSV) è composto da circa 140 associazioni sparse sull'intera provincia la cui finalità è promuovere, sostenere e qualificare le organizzazioni di volontariato e le diverse espressioni di cittadinanza attiva del territorio trentino.

Associazioni locali: coinvolte nelle attività di educazione non-formale

Scuole di ogni ordine e grado della provincia di Trento

### **WP3 Democrazia e diritti fondamentali in Europa:**

Università degli Studi di Trento, con cui il Centro abitualmente collabora per la realizzazione di attività congiunte. Relativamente al WP3, sono coinvolti in particolare la Scuola di Studi Internazionali e il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale.

Centro di Eccellenza Jean Monnet dell'Università di Trento: promuove attività di ricerca, didattica e disseminazione relative agli affari europei e all'integrazione europea, rivolte a studenti, ricercatori, e alla cittadinanza in generale.

Fondazione Trentina Alcide De Gasperi: svolge attività di ricerca, formazione e divulgazione culturale, volte ad approfondire e valorizzare la figura del grande statista trentino. Il Museo Casa De Gasperi è stato insignito del Marchio del patrimonio europeo e in quanto tale contribuisce alla storia e alla cultura europee con azioni educative rivolte a studenti, insegnanti, cittadinanza.

European Centre for Press and Media Freedom: cooperativa europea con sede a Lipsia (Germania), si occupa di promuovere e tutelare la libertà di stampa in Europa. OBC Transeuropa ne è socio fondatore e partecipa attivamente alle sue attività e progetti, come il Media Freedom Rapid Response.

Fondazioni, associazioni, NGO e media a livello locale, nazionale ed europeo, come ad esempio: lo Sportello antidiscriminazioni di Trento, TheGoodLobby Italia & Europa, CILD-Coalizione Italiana Libertà e Diritti Civili, Il Gioco degli Specchi (Trento), Fondazione FBK (Trento) e Fondazione De Marchi (Trento); Fondazione Museo Storico del Trentino (Rovereto), etc.